

CONDITII DE RETUR

În situația în care nu sunteți pe deplin mulțumiți de performanțele sau caracteristicile produsului achiziționat de la Ecosoft-Romania.ro, îl puteți returna în termen de 14 zile calendaristice conform regulilor de retur de mai jos.

Mențiune specială: conform art. 9 din O.U.G. nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, Consumatorul are dreptul de a se retrage dintr-un contract la distanță sau dintr-un contract în afara spațiilor comerciale, în termen de 14 zile calendaristice, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără penalități. Puteți trimite cererea de retur prin email la contact@ecosoft-romania.ro.

Condiții de retur:

a. **Dreptul de a se retrage în 14 zile calendaristice** se adresează clienților persoane fizice care au achiziționat produse prin **comanda online** și livrare prin curier / ridicare personală; Returul se poate face în perioada de 14 zile de la recepționarea produsului, prin curier sau personal la adresa Str. Piscul Crasani, nr. 2d, Sector 6, București.

b. Clientul are dreptul de a se retrage dintr-un contract la distanță sau dintr-un contract în afara spațiilor comerciale, în termen de 14 zile calendaristice, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără penalități, **dacă indeplinește toate condițiile de retur.**

c. Atenție! Renunțarea la cumpărare în termen de 14 zile calendaristice se poate aplica doar pentru produsele comandate online și livrate prin curier sau ridicate de la sediu.

d. **Produsele care au în componenta lor consumabile** (cartușe, filtre, etc.) și **au fost desigilate** (folia protectoare a consumabilelor), **nu se mai pot returna.** Ele sunt exceptate conform OUG 34/2014, Art. 16, litera e). Produsele desigilate și instalate, respectiv cele care au luat contact cu apa, nu se mai pot returna. Produsele care se reambalează la comandă în cantități mai mici decât cantitatea sigilată de la producător nu se pot returna (ex. rasina, material filtrant, etc).

e. **Dreptul de retragere nu se aplică în cazul persoanelor juridice.**

f. Dacă vă rețineți, **vom rambursa orice sumă pe care am primit-o de la dumneavoastră**, inclusiv costurile livrării, cu excepția costurilor suplimentare determinate de faptul că ați ales altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract. Singurele costuri care pot cădea în sarcina consumatorului sunt **cheltuielile directe de returnare a produselor.**

g. Consumatorul este responsabil doar în ceea ce privește diminuarea valorii produselor rezultată din manipularea acestora, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și

funcționării produselor. După recepționarea produselor acestea vor fi inspectate pentru a se determina starea lor. În cazul în care prezintă urme de folosire, ambalaje lipsă, sau orice alte semne care diminuează valoarea produsului, sumele respective vor fi reținute din valoarea rambursată.

h. Pentru produsele cumparate care indeplinesc conditiile de retur, în funcție de opțiunea dvs., puteți alege un alt produs sau rambursarea sumei plătite pentru respectivul produs. În cazul înlocuirii produsului cu un altul de o valoare mai mare, veți plăti diferența, respectiv dacă valoarea este mai mică, veți primi o rambursare parțială până la valoarea produsului înlocuitor.

Costul transportului este suportat în totalitate de expeditor. În cazul în care produsul prezintă defecte, la returnarea banilor, costul transportului este adăugat în suma de returnare a banilor. Produsele trebuie returnate împreună cu toate accesoriile primite. Termenul limită de procesare al returului este de 14 zile lucrătoare.

Pentru a fi informatii legate de returul produselor aveți posibilitatea transmiterii unei solicitări pe adresa de e-mail: **contact@ecosoft-romania.ro**;

DATE DE CONTACT

- **Website:** www.ecosoft-romania.ro
- **Telefon:** 0747.646.196
- **Email:** contact@ecosoft-romania.ro